



Mercredi 10 juillet 2024

Enquête « client », du 8 juillet au 16 août Pour mieux comprendre les habitudes, les attentes et niveaux de satisfaction des visiteurs

Dans le cadre d'une étude globale des flux touristiques sur le territoire des Montagnes du Giffre, la Communauté de Communes avec l'appui des Offices de Tourisme, mène une enquête auprès de la clientèle en séjour du 8 juillet au 16 août 2024.

Pendant six semaines, des enquêtrices et des enquêteurs recrutés par la collectivité sont présents sur les sites à forte fréquentation de la vallée : Cirque du Fer-à-Cheval, Lignon et cascade du Rouget, lac Bleu et lacs aux Dames, Praz de Lys / Sommand...

Munis de tablettes et de questionnaires en papier, « ils sont chargés de recueillir auprès des visiteurs l'expérience vécue, leur ressenti à l'issue de la visite - notamment pour mieux connaître les profils types qui choisissent la destination Montagnes du Giffre, et aussi comprendre les habitudes, les attentes et niveaux de satisfaction des vacanciers », explique Stéphane Bouvet, président de la Communauté de Communes.

En parallèle à cette enquête de terrain, un questionnaire plus global est également disponible auprès des Offices de Tourisme et chez les socio-professionnels (commerçants, restaurateurs, hébergeurs...) qui le souhaitent.

Pour la première période, du 8 au 26 juillet, ce sont Elise et Michèle qui arpentent le territoire à la rencontre des visiteurs. Toutes deux portent des vêtements de la Communauté de Communes.

Si vous les croisez lors de votre promenade, merci de leur réserver un accueil cordial et de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire !



Montagnes du Giffre
Haute-Savoie Mont-Blanc

Enquête client

AFIN DE VOUS ACCUEILLIR ET DE VOUS SATISFAIRE AU MIEUX, LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ET LES OFFICES DE TOURISME REALISENT UNE ENQUÊTE CLIENT, PRENEZ QUELQUES MINUTES AVEC NOS ENQUÊTEURS POUR Y RÉPONDRE !



Comment obtenir des questionnaires pour sa clientèle ?

Pour les socio-professionnels (commerçants, restaurateurs, hébergeurs...) qui souhaitent mettre des questionnaires à la disposition de leurs clients, ils peuvent prendre contact auprès des Offices de Tourisme :

- Haut-Giffre Tourisme (Châtillon/Cluses, La Rivière-Enverse, Morillon, Sixt-Fer-à-Cheval et Verchaix) : 04 50 34 49 36
- Praz de Lys Sommand Tourisme (Mieussy et Taninges) : 04 50 34 25 05
- Office de Tourisme de Samoëns : 04 50 34 40 28

Ou auprès de Lise Lopes, responsable du service "promotion du tourisme" à la Communauté de Communes :

→ L.lopes@montagnesdugiffre.fr / 04 50 47 62 00



Restez en contact !



sur notre site internet :
www.montagnesdugiffre.fr



sur notre page Facebook :
www.facebook.com/montagnesdugiffre/