



## Questionnaire destiné aux seniors de la Communauté de Communes des Montagnes du Giffre

### Partie 1 : Pour mieux vous connaître

Q1 - Vous êtes :

- une femme       un homme

**Q1 obligatoire**

Q2 - Quel est votre âge ?

- 60-69 ans  
 70-79 ans  
 80 ans et plus

**Q2 obligatoire**

Q3 - Quelle a été votre profession principale ?

- agriculteur.trice  
 artisan, commerçant et chef d'entreprise  
 cadre et profession libérale  
 employé.e  
 ouvrier.e  
 je n'ai pas eu d'activité professionnelle

**Q3 une seule réponse possible**

Q4 – Quel est votre niveau de revenus mensuels ?

- moins de 500 €  
 de 500 à 1000 €  
 de 1000 à 2000 €  
 de 2000 à 3000 €  
 plus de 3000 €

**Q4 une seule réponse possible**

Q5 - Percevez-vous une ou des aides ?

- prestations sociales (RSA, AAH, APA, PCH...)  
 pension d'invalidité  
 allocation logement  
 autre .....

Q6 - Au moment de l'enquête, vous habitez sur la commune de :

**Q6 obligatoire**

- Taninges
- Samoëns
- Mieussy
- Châtillon sur Cluses
- Sixt Fer-à-Cheval
- Verchaix
- Morillon
- La Rivière Enverse

Q7 - Vous êtes natif / originaire de la vallée du Giffre ? (ou pas très loin)

**Q7 obligatoire**

- oui
- non

Q8 - Vous habitez dans la vallée depuis :

- toujours
- plus de 10 ans
- moins de 10 ans

Q9 - Dans votre habitation, vous vivez au quotidien :

**plusieurs réponses possibles**

- seul
- en couple
- avec une/d'autres personnes de votre famille ou ami

Q10 - Avez-vous une mobilité réduite ?

- oui, je suis en fauteuil roulant
- j'ai besoin d'un déambulateur ou béquilles/canne pour me déplacer
- non

## **Partie 2 : Votre habitat**

Q11 - Précisez votre situation :

**une seule réponse possible**

- vous vivez chez vous, en tant que locataire
- vous vivez chez vous, en tant que propriétaire
- vous vivez en maison de retraite
- vous êtes hébergé.e chez un tiers

Q12 - Vous vivez :

- en maison
- en appartement
- autre .....

Q13 - Où se situe votre habitation ?

**une seule réponse possible**

- au centre-ville ou proche du centre
- entourée de quelques maisons mais à l'écart du village
- isolée, sans voisin proche

Q14 – Votre résidence est-elle votre résidence principale ?

- oui  non

Q15 - Avez-vous une résidence secondaire ?

- oui  non

*si non, passez directement à la Question 16*

**Q15B - Si oui**, à quelle fréquence y allez-vous ?

- 1 fois par semaine  
 1 fois par mois  
 à chaque vacances scolaires  
 la moitié de l'année  
 autre .....

Q16 - Envisagez-vous de quitter le bassin de vie de la vallée du Giffre ?

- oui  non

*si non, passez directement à la Question 17*

**Q16A - Si oui**, à quel horizon ?

- moins de 5 ans  
 entre 5 et 10 ans  
 plus de 10 ans

Q17 - Aujourd'hui, votre logement est-il adapté à vos besoins ?  
(chauffage, accès, escaliers, équipement intérieur ...)

- oui  non

**Q17A - Si votre logement n'est pas tout à fait adapté**, précisez en quoi :

- chauffage *plusieurs réponses possibles*  
 isolation  
 accès extérieur de la maison / de l'immeuble  
 escaliers intérieurs  
 équipement intérieur (salle de bain, douche, etc)  
 autre : .....

Q18 - Demain si vous aviez un problème de santé entraînant une diminution de votre autonomie, votre logement vous paraîtrait-il adapté ?

- plutôt oui  plutôt non

**Q18A - Si votre logement n'est pas tout à fait adapté pour répondre à un problème de santé demain**, souhaiteriez-vous une information sur des demandes d'aides à l'amélioration de l'habitat ?

- oui  non

Q19 – Si vous deviez quitter votre logement demain, vers quel type d'habitat iriez-vous ?

- un autre logement individuel *une seule réponse possible*  
 une structure adaptée / collective (maison de retraite / foyer-logement)  
 une résidence médicalisée  
 autre .....

Q20 – Pour quelle raison ?

- me rapprocher des commerces
- me rapprocher des enfants, petits-enfants
- pour un logement moins onéreux
- être moins isolé
- bénéficier d'une aide quotidienne (médicalisée ou non)
- pour vivre avec plus de sécurité
- autre : .....

**Partie 3 : Vos activités**

**CONSiGNE : pouvez-vous répondre à ces questions en faisant abstraction du contexte de crise sanitaire ?**

Q21 - Est-ce que vous diriez que vous êtes bien occupé ?

- plutôt oui       oui       plutôt non       non

Q22 - Pratiquez-vous une activité à l'extérieur de chez vous ?

*plusieurs réponses possibles*

- j'ai des loisirs / activités en groupe (club des aînés, bridge, cartes etc)
- je fais du sport (ski, randonnée etc)
- j'ai des relations avec mon entourage (voisins, amis, famille)
- je participe à la vie de ma commune (élu, bénévole...)
- j'ai une activité saisonnière rémunérée
- je n'ai pas / très peu d'activité de loisir à l'extérieur de chez moi
- autre : .....

**Q22A - Si je n'ai pas / très peu d'activité de loisir à l'extérieur de chez moi,**

précisez les raisons :

- difficultés physiques à me déplacer
- difficultés à trouver un mode de transport
- difficultés à payer l'activité
- je n'ai pas les informations
- je n'en ai ni le besoin ni l'envie
- l'offre n'existe pas sur le territoire
- autre raison : .....

Q23 - Quelles seraient les activités qui vous intéresseraient en atelier collectif ?

*plusieurs réponses possibles*

- bricolage – jardinage
- cuisine
- sport
- jeux
- événements culturels
- ordinateur - tablette - smartphone
- autre : .....

Q24 - Les caisses de retraite proposent des ateliers collectifs de prévention en santé, seriez-vous intéressés pour y participer ?

- oui       non

*si non, passez directement à la Q25*

**Q24A - Si oui**, sur quel thème :

- Bienvenue à la retraite (pour les jeunes retraités)
- Stimulation de la mémoire
- Equilibre/prévention des chutes
- Nutrition
- Gym douce/réveil musculaire
- La conduite au volant
- Informatique
- Autre : .....

Q25 - Comment obtenez-vous les informations concernant les activités/ événements existants sur votre commune (date, horaires, lieux etc) ?

*plusieurs réponses possibles*

- par le bouche à oreille
- sur internet
- sur les panneaux d'informations et affichage
- par la presse locale
- dans des réunions d'information publiques
- à la mairie
- autre : .....
- ça ne m'intéresse pas

**Q25A - Si vous obtenez les informations sur les activités / événements**, est-ce :

- très facilement
- il est compliqué d'avoir les informations

#### **Partie 4 : Votre entourage**

**CONSIGNE : pouvez-vous répondre à ces questions en faisant abstraction du contexte de crise sanitaire ?**

Q26 - Recevez-vous des visites régulières ?

*si oui, passez directement à la Question 26*

- oui
- non

**Q26A - Si non**, aimeriez-vous recevoir des visites de convivialité ?

- oui
- non

Q27 - Rendez-vous visite à d'autres personnes ?

- oui
- non

Q28 - En cas de problème avez-vous quelqu'un à proximité sur qui vous pouvez compter ?

- oui
- non

Q29 - La présence de vos voisins est-elle rassurante pour vous ?

- oui
- non, pas spécialement
- je ne les connais pas
- pas de voisins

Q30 - Avez-vous des contacts avec des personnes de générations différentes ?  
(plus jeunes ou plus âgées)

- souvent
- parfois
- rarement
- jamais

Q31 - Les relations intergénérationnelles vous semblent-elles :

- très importantes
- importantes
- accessoires

Q32 - Le plus souvent, éprouvez-vous un sentiment d'isolement et/ou de solitude ?

- oui
- parfois
- jamais

Q33 – Est-ce que une personne de votre entourage vous aide de manière régulière dans tous les gestes de votre vie quotidienne ?  
(habillage, toilette, prise des repas, sorties...)

*si non, passez directement à la Question 34*

- oui
- non

**Q33A - Si oui,** pour quelle tâche ?

- habillage,
- toilette,
- préparation et/ou prise des repas,
- accompagnement en sorties (loisirs, rdv médicaux)
- entretien maison, jardin, déneigement etc
- démarches administratives
- autre .....

**Q33B - Si oui,** quelle est cette personne qui vous aide ?

- conjoint
- père / mère
- fils / fille
- petit-fils/petite-fille
- ami / voisin
- une personne d'une structure d'aide à la personne
- autre : .....

**Q33C - A quelle fréquence ?**

- tous les jours ou presque
- 1 ou plusieurs fois par semaine
- 1 ou plusieurs fois par mois

**Q33D - Comment vivez-vous votre situation ?**

*plusieurs réponses possibles*

- je m'inquiète pour l'avenir
- je me sens isolé.e
- je me sens fatigué.e
- j'ai besoin de soutien

## Partie 5 : Votre accès au numérique

Q34 - Utilisez-vous les technologies informatiques ?  
(smartphone, ordinateur ou tablette)

- oui et je suis équipé  *passez directement à la Question 36*
- oui, mais avec de l'aide (voisin, ami, famille)  *passez directement à la Question 35*
- oui mais je ne suis pas équipé  *passez directement à la Question 34A*
- non  *passez directement à la Question 34B*

**Q34A - Si pas équipé d'un ordinateur / tablette, pour l'utiliser je me rends :**

- en mairie  *plusieurs réponses possibles*
- à la Maison de Services au Public (MSAP) à Verchaix
- dans un centre social
- dans la famille
- chez des voisins

**Q34B - Ne pas vous en servir est-il pénalisant dans votre vie quotidienne ?**

- (démarches administratives, impôts, rdv médicaux, etc)
- oui
  - non je n'en n'ai pas besoin
  - quelqu'un le fait pour moi

Q35 - Seriez-vous intéressé.e par une aide pour apprendre à utiliser l'informatique et internet?

- oui
- oui si gratuit
- non

## Partie 6 : L'offre de services sur votre commune

Q36 - Utilisez-vous ces différents services ou dispositifs ?

*Si non, passez directement à la Question 37*

- service infirmier à domicile
- service d'aide à domicile (ménage, habillage, toilette...)
- hospitalisation à domicile (HAD)
- portage de repas
- service de téléassistance
- transport à la demande (navettes, taxi)
- autre service : .....
- non, je n'utilise aucun de ces services

**Q36A - Si oui,** avez- vous pu accéder :

- ⇒ au service infirmier à domicile
  - facilement  cela a été compliqué  pas d'avis  pas concerné
- ⇒ au service d'aide à domicile
  - facilement  cela a été compliqué  pas d'avis  pas concerné
- ⇒ au service de portage de repas
  - facilement  cela a été compliqué  pas d'avis  pas concerné

- ⇒ au service de téléassistance
  - facilement  cela a été compliqué  pas d'avis  pas concerné
- ⇒ au service de transport à la demande
  - facilement  cela a été compliqué  pas d'avis  pas concerné

**Q36B - Si oui,** quelle est votre appréciation du service rendu ?

- ⇒ pour le service infirmier à domicile :
  - satisfait  moyennement satisfait  pas satisfait  pas concerné
- ⇒ pour le service d'aide à domicile :
  - satisfait  moyennement satisfait  pas satisfait  pas concerné
- ⇒ pour le service de portage de repas :
  - satisfait  moyennement satisfait  pas satisfait  pas concerné
- ⇒ pour le service de téléassistance :
  - satisfait  moyennement satisfait  pas satisfait  pas concerné
- ⇒ pour le service de transport à la demande :
  - satisfait  moyennement satisfait  pas satisfait  pas concerné

Q37 – Qu'ils existent ou pas, auriez-vous besoin des services suivants :

*plusieurs réponses possibles*

- pour vous déplacer quand vous en avez besoin
- pour accéder à des professionnels de santé
- pour vous soulager  
(accueil de jour, répit à domicile, etc )
- pour vous distraire
- pour livrer vos courses
- pour livrer vos médicaments
- pour l'entretien de votre maison (jardin, travaux...)
- autre : .....

Q38 - A votre avis, est-ce que ces services :

- conviennent
- existent mais ne sont pas suffisants
- je ne sais pas ce qui existe / je n'en n'ai pas connaissance
- je n'ai pas besoin de ces services

Q39 – Est-ce que vous connaissez l'existence de la MSAP à Verchaix ?  
(Maison de Services au Public)

- oui  non

*si non, passez directement à la Question 40*

**Q39A- si oui,** utilisez-vous ce service ?

- oui  non

*si non, passez directement à la Question 40*

**Q39B- si oui,** quel service ?

- Accompagnement numérique
- Service numérique
- Services de La Poste
- Services des impôts
- Autre, lequel.....

Q40 – Quel(s) service(s) souhaiteriez-vous y trouver ?

- Lequel.....

### **Partie 7 : Votre mobilité**

**CONSIGNE : pouvez-vous répondre à ces questions en faisant abstraction du contexte de crise sanitaire ?**

Q41 - Comment vous déplacez-vous ?

- à pieds  
 avec ma voiture  
 je suis conduit par une tierce personne  
 en taxi  
 à vélo  
 autre précisez : .....  
 je ne me déplace plus, précisez la raison.....

Q42 - Aujourd'hui et en général avez-vous des difficultés à organiser vos déplacements ?

- oui, tout le temps  
 parfois  
 non  
 je ne me déplace plus

Q43 – Quels seraient vos besoins de transport : est-ce que vous souhaitez :

- un bus  
 davantage de navettes  
 pas concerné, je ne m'en sers pas

Q44 - L'accès aux commerces dits « de biens essentiels » sur votre commune est-il facile pour vous ?

- oui  
 non  
 il n'y en a pas  
 pas concerné

### **Partie 8 : Votre accès aux soins**

Q45 - Combien de temps mettez-vous pour vous rendre au cabinet de votre médecin traitant \* ?

- moins de 15 minutes  
 de 15 à 30 minutes  
 plus de 30 minutes  
 je ne me déplace pas, c'est lui qui vient à mon domicile  
 je n'ai pas de médecin traitant

*\*Médecin traitant suite déclaration à la CPAM*

Q46 - Obtenir un RDV auprès d'un professionnel de santé vous paraît :

- ⇒ chez un.e médecin généraliste :  
 très facile  facile  plutôt facile  compliqué  pas concerné
- ⇒ chez un.e kinésithérapeute :  
 très facile  facile  plutôt facile  compliqué  pas concerné
- ⇒ avec un.e infirmier.e :  
 très facile  facile  plutôt facile  compliqué  pas concerné
- ⇒ chez un.e dentiste :  
 très facile  facile  plutôt facile  compliqué  pas concerné
- ⇒ avec un.e ostéopathe :  
 très facile  facile  plutôt facile  compliqué  pas concerné
- ⇒ chez un.e ophtalmologiste :  
 très facile  facile  plutôt facile  compliqué  pas concerné

Autres besoins exprimés

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Merci de votre contribution à notre étude  
et du temps que vous avez bien voulu y consacrer !  
CE QUESTIONNAIRE EST CONFIDENTIEL  
(la saisie informatique des données est anonyme)**